

**NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO:** Mercado Pago Wallet

**TIPO DE OPERACIÓN:** Cuenta de Fondos de Pago Electrónicos

| MEDIOS DE ABONO  | COMISIONES RELEVANTES   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Efectivo</li><li>• Tarjeta</li><li>• Transferencia Electrónica</li></ul> CLABE: _____<br>Número de Cuenta: _____ | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apertura: Sin costo.</li><li>• Administración: Sin costo.</li><li>• Reclamación improcedente: sin costo</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Transferencia electrónica: Sin costo.</li><li>• Reposición de tarjeta por robo o extravío: \$99.00 + IVA</li></ul> Para otras comisiones consulte la Cláusula Novena del Contrato de emisión y depósito mercantil de fondos de pago electrónico |
| MEDIOS DE DISPOSICIÓN  | LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS EN EFECTIVO   |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Efectivo</li><li>• Tarjeta</li><li>• Transferencia Electrónica</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cajeros automáticos</li><li>• Comercios Afiliados</li></ul>   |   |

**ADVERTENCIAS**

Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con MercadoLibre, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico ("Mercado Pago Wallet"), no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.

Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

**SEGUROS Y SERVICIOS ADICIONALES**

|                                      |                   |               |
|--------------------------------------|-------------------|---------------|
| Seguro: N/A (opcional u obligatorio) | Aseguradora: N/A  | Cláusula: N/A |
| Servicio Adicional: N/A              | Prestado por: N/A | Cláusula: N/A |

**ESTADO DE CUENTA**

Periodicidad: Mensual

Disponible: Correo electrónico \_\_\_\_\_

Plataforma **X**

Página de Internet \_\_\_\_\_

**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES:**

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios**

**Correo electrónico:** [une@mercadopago.com.mx](mailto:une@mercadopago.com.mx) Teléfono (Opcional): N/A

**Página de internet:** [www.mercadopago.com.mx](http://www.mercadopago.com.mx) Plataforma: Mercado Pago Wallet  
y [wallet.mercadopago.com.mx](http://wallet.mercadopago.com.mx)

**Registro de Contratos de Adhesión Núm: 15860-458-036212/07-03439-1223.**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800 999 8080 y (55) 53400999. Página de Internet: [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)